

6 octobre 2021 : Journée Nationale des Aidants

PRÉVOIR et son partenaire, l'Hôpital Broca (AP-HP), informent et accompagnent les proches aidants : 5 nouvelles vidéos d'information en ligne le 6 octobre

Lorsque le besoin d'accompagnement d'un proche arrive, la plupart des personnes ne sont pas préparées à assumer le rôle d'aidant. C'est pourquoi PRÉVOIR soutient l'Hôpital Broca dans la création de 11 vidéos et fiches d'information à destination des proches aidants.

Souvent, les proches aidants ne se reconnaissent pas comme tels et ignorent les aides disponibles. Sans le soutien émotionnel, social et matériel nécessaire, ils risquent de s'épuiser et de voir leur santé physique et mentale se dégrader. Ils ont besoin d'information adaptée, en particulier sur les technologies d'assistance, moyen peu coûteux et efficace d'améliorer leur qualité de vie et celle des personnes qu'ils accompagnent.

Le projet InfoAidants

L'objectif du projet **InfoAidants**, réalisé entre 2019 et 2021, est de concevoir **des contenus d'information** (vidéos et fiches d'information) sur le rôle d'aidant et les technologies d'assistance permettant de le faciliter.

Onze vidéos d'environ 2 minutes ont ainsi été créées, pour une mini-série mettant en scène 5 binômes (proche aidant-personne en perte d'autonomie), avec des personnages récurrents. Chaque vidéo introduit des besoins auxquels les aidants sont régulièrement confrontés (information, répit, aide financière, démarches administratives, sécurité, communication...), et met en scène une ou plusieurs réponses possibles. La trame narrative fait état d'une situation inconfortable pour le couple aidant-aidé, d'une proposition d'aménagement par un aidant expérimenté ou un professionnel, et d'une application de la solution entraînant un allègement de la situation. Une **fiche d'information** complète chaque vidéo, présentant de façon détaillée les informations introduites dans l'épisode (dispositifs, aides, services disponibles et coordonnées).

Les contenus InfoAidants présentent une information validée (construite à partir de la littérature scientifique et revue par des experts), **neutre** (aucune mention de marque commerciale) **et accessible** (sous-titrage, vocabulaire simple, esthétique chaleureuse, rythme modéré, etc.).



Vidéos consultables sur :

<https://www.infoaidants.org/>

Les premières 6 vidéos ont été publiées en octobre 2020 à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants, les 5 vidéos suivantes, sont publiées à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants le 6 octobre 2021.

Les thèmes des vidéos

Les contenus sont structurés en deux rubriques : la première (vidéos 1-6) présente de façon générale **le statut et le rôle du proche aidant, ainsi que différents types de besoins auxquels ils peuvent être confrontés et des solutions disponibles** (institutionnelles, professionnelles, technologiques) pouvant apporter une réponse aux besoins des aidants. La deuxième rubrique (vidéos 6-11) présente **l'apport des aides technologiques pour répondre aux besoins des proches aidants.**

Les thèmes abordés sont, entre autres : la localisation d'un proche à distance, la sécurisation du logement, l'adaptation des loisirs et des communications, les solutions d'hébergement temporaire, la rémunération du proche aidant et les solutions d'accompagnement psychologique, ou la coordination de la prise en charge.

Retours des aidants sur les vidéos InfoAidants

Au cours du premier semestre 2021, les vidéos InfoAidants (1^{ère} rubrique) ont été évaluées auprès d'un groupe de proches aidants. Ils ont évalué le matériel sur trois dimensions : l'acceptabilité, la satisfaction et l'actionnabilité de ces supports d'information.

Les aidants sont touchés par les supports d'information, quelle que soit la thématique proposée. La dimension émotionnelle des vidéos est bien appréciée (note moyenne 4/5). Les jeunes aidants (moins de 5 ans dans leur rôle) considèrent que ces vidéos sont une très bonne source de nouvelles informations. Les plus expérimentés déclarent qu'ils auraient aimé avoir accès à ces informations lorsqu'ils ont débuté leur parcours d'aidant. **100% des personnes interrogées sont d'accord pour recommander ces vidéos à des aidants !**

Composition de l'échantillon : 80 % de femmes, 58 % de personnes exerçant une activité professionnelle, 73 % de personnes ayant plus de 50 ans, 67 % accompagnent un parent, et dans 91 % la cause principale de perte d'autonomie était une maladie neurodégénérative.

Partenaires du projet

Le projet InfoAidants a été conçu par le Broca Living Lab (BLL) avec le soutien de PRÉVOIR et de sa Fondation, Mondial Assistance et la Région Ile-de-France. Situé au cœur de l'hôpital gériatrique Broca (Paris XIII), le BLL a pour objectifs d'évaluer des nouvelles technologies et services, et de concevoir des interventions psychosociales destinées aux personnes âgées (avec ou sans pathologies neurodégénératives) et à leurs aidants professionnels ou familiaux. Ces acteurs ont été impliqués à chaque étape de développement et de validation des projets, pour être au plus proche de leurs besoins et répondre au mieux à leurs attentes.

Fidèle à sa mission, PRÉVOIR a choisi de s'associer avec le Broca Living Lab et l'hôpital Broca (AP-HP) pour la production et la diffusion de ces vidéos d'information. Fort d'une expérience de près de 25 ans dans le domaine de la perte d'autonomie, PRÉVOIR cherche à sensibiliser le plus grand nombre sur les solutions qui existent pour les aidants et les personnes dépendantes. Être aux côtés des personnes aidées par des services et garanties utiles, c'est aussi être aux côtés des aidants au moment où ils en ont le plus besoin.

À propos de PRÉVOIR et de sa Fondation :

PRÉVOIR est une entreprise familiale française créée il y a 111 ans. Groupe indépendant, acteur majeur de l'assurance des personnes avec sa compagnie Prévoir-Vie qui offre une protection contre les risques de la vie aux particuliers et aux professionnels.

Spécialiste de la prévoyance, référent sur l'assurance dépendance, PRÉVOIR propose à chacun des solutions simples pour se protéger contre les risques du quotidien, anticiper les moments difficiles de la vie, protéger sa famille, préparer l'avenir et pouvoir réaliser sereinement ses projets.

PRÉVOIR propose son expertise et accompagne depuis plus de 10 ans ses partenaires distributeurs d'assurance, courtiers-grossistes, mutuelles, avec des solutions sur mesure en marque blanche.

PRÉVOIR se réfère chaque jour à ses valeurs : simplicité, proximité, esprit d'ouverture, vision durable, au bénéfice de toutes ses parties prenantes. Sa signature résume sa promesse : Mieux vivre demain, dès aujourd'hui.

Créée en 2000, sous l'égide de la Fondation de France, la Fondation Prévoir a soutenu de nombreux projets de solidarité portés par des salariés et actionnaires de PRÉVOIR. Depuis sa création, 144 projets associatifs ont été subventionnés avec un objectif : soutenir l'implication des collaborateurs et actionnaires auprès des personnes vulnérables.

Contacts Presse :

Brigitte Diaz-Deshayes - 06 15 17 63 32 – brigitte.diazdeshayes@prevoir.com

Estelle Gruson – 06 23 30 48 12 – estelle.gruson@prevoir.com

- Prévoir-Vie – Groupe Prévoir – Société anonyme au capital de 81 000 000€ - 343 286 183 RCS Paris – 19 rue d'Aumale – CS 40019 – 75306 PARIS Cedex 09 – Entreprise régie par le Code des Assurances.